

RÔLE	Technicien aux équipements (cueillette/retour/inspection)
RESPONSABILITÉS	<p>Sous l'autorité du chef d'équipe opérations et cour. Responsable d'assurer un service rapide et courtois aux clients en remettant ou en recevant l'outillage loué. Est en charge d'expliquer au client le bon fonctionnement et l'utilisation sécuritaire de l'item loué et d'en faire l'inspection complète au retour de celui-ci.</p>
TÂCHES	<ul style="list-style-type: none"> • Répondre aux demandes d'informations des commis Location. • S'assurer de la préparation des équipements inscrits aux contrats. • S'assurer du bon fonctionnement des équipements (que les niveaux d'essence, huile et autres soient adéquat). • Remettre l'équipement au client et expliquer le bon fonctionnement et l'utilisation sécuritaire. • Inscrire sur le contrat le numéro de l'outil ainsi que les heures d'utilisation. • Accueillir les clients au retour des équipements. • Vérifier l'état des équipements à leur retour et faire l'inventaire des accessoires. • Valider avec le contrat que les équipements retournés sont ceux de Lou-Tec et que la commande est complète. • Indiquer sur le bon de retour toute irrégularité sur les quantités et/ou sur l'état de l'équipement (informer le commis Location). • Compléter le bon de retour à remettre au client et au commis Location • Prendre des photos s'il y a lieu et les faire suivre au commis Location. • Procéder au remplissage des équipements en carburant (diesel ou essence) et inscrire directement sur les copies de cueillette la quantité à être facturée au client. • Préparer les items prévus à être livré chez un client. • S'assurer que tout équipement inscrit au contrat soit prêt et accessible pour les transporteurs des clients. • Voir à l'acheminement des outils vers le commis Entretien. • Respecter l'ensemble des procédures et des politiques de l'entreprise.

	<ul style="list-style-type: none"> • Tenir son espace de travail propre. • Effectuer toute autre tâche connexe demandée par le chef d'équipe location.
<p>COMPÉTENCES & Qualifications</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bilinguisme, un atout. • Excellente connaissance du domaine de la location d'outils. • Bonne compréhension des petits moteurs. • Bonne condition physique. • Capacité de lever des charges de plus de 50 lb. • Être à l'aise pour effectuer des essais de fonctionnement en hauteur. • Capacité à travailler essentiellement en position debout. • Capacité à travailler à l'extérieur, au besoin, peu importe les conditions climatiques. • Capacité à travailler sur des terrains accidentés. • Habileté à être au service de plusieurs personnes à la fois. • Capacité à gérer rapidement les priorités. • Organisé et structuré. • Excellentes aptitudes en service à la clientèle. • Habileté à la communication. • Autonome et débrouillard. • Soucieux du détail. • Responsable. • Posséder un permis de conduire valide.
<p>FORMATIONS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diplôme d'études secondaires complété ou équivalent. • SIMDUT. • Service à la clientèle. • Certification de plateforme/nacelle. • Certification pour la conduite de chariots élévateurs. • Certification en remplissage de propane.
<p>TARIF HORAIRE ET CONDITIONS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entre 14 \$ et 19 \$ /h • 40h/semaine • 2 semaines de vacances